

ALGEMENE VOORWAARDEN HELIOS KALENDERS B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De leverancier: wij, zijnde Helios Kalenders B.V.;
De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de leverancier de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden en/of de zaken afneemt van de leverancier.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle offertes, leveringen, en diensten van de leverancier. Voorts zijn de algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten die de leverancier aangaat.
- De vernietiging of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- Aanbiedingen c.q. offertes van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een door de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

Artikel 4: Annulering

Zodra de opdrachtgever het door de leverancier gedane aanbod heeft aanvaard, kan de opdrachtgever de aanvaarding niet meer herroepen.

Artikel 5: Prijzen

- Alle door de leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- Bij samengestelde offertes c.q. aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 6: Prijswijzigingen

- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogramma's of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betalingstermijn

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
- De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is, en is de opdrachtgever bij overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn aan de leverancier verschuldigd de wettelijke (handels)rente vermeerderd met 2%.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, adviseurs, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00, onverminderd het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding.

Artikel 8: Zekerheid

De leverancier heeft te allen tijde het recht zekerheid van de opdrachtgever te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de opdrachtgever weigert of nalaat binnen de door de leverancier gestelde termijn zekerheid te verstrekken, heeft de leverancier het recht bij schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en cessie

- Alle door de leverancier aan de opdrachtgever verkochte producten blijven eigendom van de leverancier totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen (uit welke hoofde ook) tegenover de leverancier zal hebben voldaan. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook in het verleden aangegane overeenkomsten, waarvan de betalingsverplichting nog niet is nagekomen.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd voordat de eigendom van de producten van de leverancier op de opdrachtgever is overgegaan, de producten aan derden in eigendom over te dragen, tenzij het betreft vervreemding in het kader van de normale bedrijfsvoering.
- Indien de opdrachtgever de producten van de leverancier, in het kader van de normale bedrijfsvoering doorverkoopt, is de opdrachtgever verplicht de uit deze doorverkoop voortvloeiende vordering(en) op eerste verzoek te cederen aan de leverancier. In dat geval geldt dit artikel als de akte van cessie, waarbij de opdrachtgever verplicht is de cessie mede te delen aan zijn schuldenaar/schuldenaren. De opdrachtgever staat er voor in dat hij tot overdracht/cessie van de vordering(en) bevoegd is, en dat op de vordering(en), afgezien van de rechten van de leverancier, geen pandrecht of andere beperkte rechten rusten.
- De opdrachtgever is gehouden aan de leverancier of haar gemachtigde toegang te verstrekken tot de ruimten of plaatsen waar de producten zich bevinden, teneinde het de leverancier of haar gemachtigde mogelijk te maken om deze te kunnen identificeren of aan te merken als eigendom, zodat/waarna de leverancier zich weer in het bezit

van de producten kan (laten) stellen, al of niet na verkregen kennis tot afgifte.

- De opdrachtgever is gehouden om voor zijn rekening de producten, zolang deze nog niet zijn eigendom zijn, te verzekeren tegen tenminste de risico's van brand en diefstal tegen gebruikelijke condities. De opdrachtgever zal de leverancier op eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de opdrachtgever zijn vorderingen dien-aangaande op de verzekeraar, op eerste verzoek van de leverancier, cederen aan de leverancier.

Artikel 10: Wijze van levering

- Tenzij een andere wijze van levering is overeengekomen, vindt de levering plaats doordat de leverancier de producten voor verzending gereed legt en de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- Het risico van de geleverde producten is na levering steeds voor de opdrachtgever.
- De leverancier heeft het recht in gedeelten te leveren.
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangehouden in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien aflevering aan een opgegeven adres is overeengekomen, daar wordt geweigerd de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

Artikel 11: Termijn van levering

- Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld, zonder dat de opdrachtgever en/of derden enige aanspraak op schadevergoeding jegens de leverancier kunnen laten gelden.
- De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 14 van deze voorwaarden niet nakomt.
- De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in artikel 6 en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 14 en de lid van artikel 18 van deze algemene voorwaarden.
- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in artikel 8 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 12: Onderzoek bij aflevering

- De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisge-

- ving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
 - Kennisgevingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen nimmer de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever opschorten.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon en e-mail.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van de in lid 1 bedoelde misverstanden, dan wel door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de leverancier kenbaar behoorde te zijn.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en zaken als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- Indien de leverancier, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van de leverancier voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 20.000,-.
- De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken van derden, waarvoor de leverancier krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

Artikel 14: Zet-, druk- of andere proeven

- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekende spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Artikel 15: Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmer-

king genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer: 5%.Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 16: Auteursrechten etc.

- De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereide twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk kost vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- De leverancier blijft steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden vervaelvoudigd.
- De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot vervaelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 17: Eigendom productiemiddelen

- Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halfabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werken detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruk cylinders, stypen, stansmessen en

- vormen, (folie-)pregvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
 - De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 18: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek een nieuw exemplaar te verstrekken.
- De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen (indien van toepassing).

Artikel 19: Overmacht

- De opdrachtgever kan van de leverancier geen nakoming vorderen van verplichtingen van de leverancier uit de overeenkomst indien het niet of niet tijdig nakomen door de leverancier direct of indirect op enigerlei wijze is veroorzaakt door voortvloeit uit overmacht.
- Overmacht omvat maar is niet beperkt tot de volgende gebeurtenissen en/of situaties: gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen.
- Een situatie van overmacht ontslaat de leverancier van alle aansprakelijkheid en geeft de leverancier het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de verplichting tot prestatie op te schorten, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van welke schade dan ook.

Artikel 20: Competentie

Geschillen uit hoofde van deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, zullen bij uitsluiting, worden gebracht voor de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de leverancier, dan wel naar keuze van de leverancier.

Artikel 21: Conversie

De vernietiging of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 22: Toepasselijk recht

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, echter met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.